

Kosten-batenanalyse

Onderstaande kosten-batenanalyse kan ondersteunen om met een zakelijke cliënt na te gaan welke methode in een concreet geval aan te bevelen is. Het gaat om de keuze tussen een meer belangengerichte EDR/ADR methode als mediation en een meer juridische methode zoals een civiele procedure, arbitrage of bindend advies (hierna: rechtsgang/arbitrage).

Als bedrijfsjurist kunt u op twee verschillende manieren gebruik maken van dit kosten-batenoverzicht:

1. gebruik als checklist voor partijen en doorverwijzers

Kruis zowel in de kolom mediation als in de kolom rechtsgang/arbitrage de vakjes aan van de onderdelen uit deze checklist die van toepassing zijn op het geschil. Dit geldt voor het formulier kosten/risico's en het formulier baten/kansen. U kunt dan in één oogopslag zien welke methode globaal gezien meer voordelen voor het geschil biedt.

2. kostenoverzicht berekenen bij risico-analyse

voor een kwantitatieve analyse kunt u de bedragen die (bij benadering) zijn vast te stellen per post becijferen en vervolgens het totaal berekenen voor beide kolommen op het formulier kosten en het formulier baten. NB. Het betreft een globale inschatting van mogelijke kosten. Niet alle kosten zijn nauwkeurig te berekenen.

Vuistregels voor de afweging mediation of rechtsgang/arbitrage

Samengevat speelt bij de kosten-batenanalyse een aantal criteria een belangrijke rol:

1. Een **kansberekening** van de waarschijnlijkheid dat een partij de zaak zal winnen dan wel verliezen. Wat kost het om te winnen of te verliezen? Welke risico's, (on) zekerheid en hoeveel stress te verwachten? Hoe groter het risico van verliezen en hoe meer onzekerheid te verwachten is, hoe meer mediation geïndiceerd is.
2. Hoe zit het met de verhaalbaarheid van de vordering, bestaat er een kans dat dit problemen kan opleveren? Zo ja, dan is dit een indicatie voor mediation. De ervaring leert dat het compliance-percentages (naleven van gemaakte afspraken) bij mediation boven de 90% ligt. Een inschatting op basis van oudere onderzoeken en een voorzichtige beschouwing door praktijkjuristen geven een indicatie dat het compliance percentage van juridische procedures significant lager zou liggen.
3. In hoeverre komt het waarschijnlijk te verwachten resultaat tegemoet aan de belangen van partijen? zijn mogelijk nog additionele voordelen te verwachten, bijv. of vanuit commercieel oogpunt bezien interessante afspraken kunnen worden gemaakt? Indien commerciële belangen een grote rol spelen, is mediation zeker het overwegen waard.
4. Welke procedurele aspecten komen meer tegemoet aan de belangen van partijen: zijn flexibiliteit en maatwerk (mediation) van belang, of juist duidelijkheid en een derde die de knoop doorhakt (rechtsgang)?
5. Welke rol spelen de emotionele aspecten voor partijen? Mediation is aan te bevelen als het belangrijk is deze aspecten aan bod te laten komen, evenals wanneer vertrouwelijkheid van belang is.

Mediation	Kosten	Rechtsgang/arbitrage	Kosten
Kosten van het geschil tot dusver	€	Kosten van het geschil tot dusver	€
Tijd		Tijd	
<input type="checkbox"/> Kosten van niet halen deadline(s) € _____ (schatting) = € ____		<input type="checkbox"/> Kosten van niet halen deadline(s) € _____ (schatting) = € ____	
<input type="checkbox"/> Verloren (werk)tijd betrokkenen: Persoon 1: uren besteed aan oplossing geschil _____ x € _____ (uurloon) = € ____		<input type="checkbox"/> Verloren (werk)tijd betrokkenen: Persoon 1: uren besteed aan oplossing geschil _____ x € _____ (uurloon) = € ____	
Persoon 2: _____ uur x € _____ = € ____		Persoon 2: _____ uur x € _____ = € ____	
Persoon 3: _____ uur x € _____ = € ____		Persoon 3: _____ uur x € _____ = € ____	
Persoon 4: _____ uur x € _____ = € ____		Persoon 4: _____ uur x € _____ = € ____	
<input type="checkbox"/> Werktijd stafafdelingen (bijv. juridische zaken en HRM): uren besteed aan geschil _____ x € _____ (uurloon) = € ____		<input type="checkbox"/> Werktijd stafafdelingen (bijv. juridische zaken en HRM): uren besteed aan geschil _____ x € _____ (uurloon) = € ____	
Werkelijke kosten veroorzaakt door het geschil (inclusief verborgen kosten)		Werkelijke kosten veroorzaakt door het geschil (inclusief verborgen kosten)	
<input type="checkbox"/> Aantasting reputatie, negatieve publiciteit (schatting) € ____		<input type="checkbox"/> Aantasting reputatie, negatieve publiciteit (schatting) € ____	
<input type="checkbox"/> Negatief effect op bedrijfsrelaties (schatting) € ____		<input type="checkbox"/> Negatief effect op bedrijfsrelaties (schatting) € ____	
<input type="checkbox"/> Projecten/werk uitgesteld/afgelast (schatting) € ____		<input type="checkbox"/> Projecten/werk uitgesteld/afgelast (schatting) € ____	
<input type="checkbox"/> Negatief effect op persoonlijk leven betrokkenen (schatting) € ____		<input type="checkbox"/> Negatief effect op persoonlijk leven betrokkenen (schatting) € ____	
<input type="checkbox"/> Negatief effect op kwaliteit werk betrokkenen (schatting) € ____		<input type="checkbox"/> Negatief effect op kwaliteit werk betrokkenen (schatting) € ____	
<input type="checkbox"/> Honorarium adviseurs/advocaten _____ uren x € _____ € ____		<input type="checkbox"/> Honorarium adviseurs/advocaten _____ uren x € _____ € ____	
overige kosten € ____		overige kosten € ____	
<input type="checkbox"/> Extra kosten gemaakt vanwege het geschil (bijv. media-adviseur, pr-campagne), (schatting) € ____		<input type="checkbox"/> Extra kosten gemaakt vanwege het geschil (bijv. media-adviseur, pr-campagne) (schatting) € ____	
<input type="checkbox"/> Overige (bijv. verloop personeel, aanpassingen in de organisatie of werkmethode, sabotage, verzuim) (schatting) € ____		<input type="checkbox"/> Overige (bijv. verloop personeel, aanpassingen in de organisatie of werkmethode, sabotage, verzuim) (schatting) € ____	
Risico's		Risico's	
<input type="checkbox"/> Belang van een 'hard en fast rule'		<input type="checkbox"/> Hoe groot is de kans dat u gelijk krijgt?	
<input type="checkbox"/> Wat zijn de mogelijke risico's en kosten indien geen overeenstemming wordt bereikt? € ____		<input type="checkbox"/> Wat zijn de mogelijke kosten indien uw cliënt niet in het gelijk wordt gesteld? € ____	
<input type="checkbox"/> Hoe belangrijk is het dat alle betrokkenen zich aan de gemaakte afspraken houden? Hoeveel in termen van toegeven op punten is dit uw cliënt waard?		<input type="checkbox"/> Hoe groot is de kans dat de vordering verhaalbaar is? Wat zijn de mogelijke kosten indien dit niet lukt? € ____	
Subtotaal kosten tot dusver	€	Subtotaal kosten tot dusver	€

Mediation	Kosten	Rechtsgang/arbitrage	Kosten
Kosten voor oplossing geschil	€	Kosten voor oplossing geschil	€
<input type="checkbox"/> Honorarium mediator _____ uren x € _____ overige kosten (bijv. accommodatie, reiskosten) € _____		<input type="checkbox"/> Proceskosten € _____	
<input type="checkbox"/> Honoraria advocaat _____ uren x € _____ overige kosten (bijv. kantooropslag, reiskosten) € _____		<input type="checkbox"/> Honoraria advocaat _____ uren x € _____ overige kosten (bijv. kantooropslag, reiskosten) € _____	
<input type="checkbox"/> Honoraria deskundigen/ hulppersonen _____ uren x € _____ overige kosten € _____		<input type="checkbox"/> Honoraria deskundigen/hulppersonen _____ uren x € _____ overige kosten € _____	
<input type="checkbox"/> Aantasting reputatie, negatieve publiciteit (schatting) € _____		<input type="checkbox"/> Aantasting reputatie, negatieve publiciteit (schatting) € _____	
<input type="checkbox"/> Negatief effect op bedrijfsrelaties (schatting) € _____		<input type="checkbox"/> Negatief effect op bedrijfsrelaties (schatting) € _____	
<input type="checkbox"/> Negatief effect op persoonlijk leven betrokkenen (schatting) € _____		<input type="checkbox"/> Negatief effect op persoonlijk leven betrokkenen (schatting) € _____	
<input type="checkbox"/> Negatief effect op kwaliteit werk betrokkenen (schatting) € _____		<input type="checkbox"/> Negatief effect op kwaliteit werk betrokkenen (schatting) € _____	
<input type="checkbox"/> Bijkomende kosten (schatting) € _____		<input type="checkbox"/> Bijkomende kosten (schatting) € _____	
<input type="checkbox"/> Overige kosten (schatting) € _____		<input type="checkbox"/> Overige kosten (schatting) € _____	
Tijd		Tijd	
<input type="checkbox"/> Benodigde (werk)tijd betrokkenen: Persoon 1: uren besteed aan oplossing geschil _____ x € _____ (uurloon) = € _____		<input type="checkbox"/> Benodigde (werk)tijd betrokkenen: Persoon 1: uren besteed aan oplossing geschil _____ x € _____ (uurloon) = € _____	
Persoon 2: _____ uur x € _____ = € _____		Persoon 2: _____ uur x € _____ = € _____	
Persoon 3: _____ uur x € _____ = € _____		Persoon 3: _____ uur x € _____ = € _____	
Persoon 4: _____ uur x € _____ = € _____		Persoon 4: _____ uur x € _____ = € _____	
<input type="checkbox"/> Werktijd stafafdelingen (bijv. juridische zaken en HRM): uren besteed aan oplossen geschil _____ x € _____ (uurloon). € _____		<input type="checkbox"/> Werktijd stafafdelingen (bijv. juridische zaken en HRM): uren besteed aan oplossen geschil _____ x € _____ (uurloon) € _____	
Mogelijke toekomstige kosten	€	Mogelijke toekomstige kosten	€
<input type="checkbox"/> Kosten overeenstemming € _____		<input type="checkbox"/> Kosten door winnen rechtszaak € _____	
<input type="checkbox"/> Kosten gedeeltelijke overeenstemming € _____		<input type="checkbox"/> Kosten gedeeltelijk winnen/verliezen (bijv. schadevergoeding, negatieve publiciteit) € _____	
<input type="checkbox"/> Kosten geen overeenstemming € _____		<input type="checkbox"/> Kosten verliezen (bijv. schadevergoeding, negatieve publiciteit) € _____	
<input type="checkbox"/> Verlies van projecten/werk € _____		<input type="checkbox"/> Verlies van projecten/werk € _____	
<input type="checkbox"/> Verlies/beschadiging belangrijke relaties € _____		<input type="checkbox"/> Verlies/beschadiging relaties € _____	
<input type="checkbox"/> Overige € _____		<input type="checkbox"/> Vordering niet/lastig verhaalbaar € _____	
		<input type="checkbox"/> Overige € _____	
Totaal kosten	€	Totaal kosten	€

Mediation	Baten	Rechtsgang/arbitrage	Baten
Baten van het geschil tot dusver	€	Baten van het geschil tot dusver	€
<input type="checkbox"/> Extra inkomsten, opdrachten, werk (schatting)	€ ____	<input type="checkbox"/> Extra inkomsten, opdrachten, werk (schatting)	€ ____
<input type="checkbox"/> Kosten voor de wederpartij (bijv. juridische bijstand, inhuren experts, media, management tijd) (schatting).	€ ____	<input type="checkbox"/> Kosten voor de wederpartij (bijv. juridische bijstand, inhuren experts, media, management tijd) (schatting)	€ ____
<input type="checkbox"/> Reputatie wederpartij aangetast (schatting)	€ ____	<input type="checkbox"/> Reputatie wederpartij aangetast (schatting)	€ ____
<input type="checkbox"/> Tijd die het geschil de wederpartij kost (schatting)	€ ____	<input type="checkbox"/> Tijd die het geschil de wederpartij kost (schatting)	€ ____
<input type="checkbox"/> Positieve publiciteit, pr, naamsbekendheid, (schatting)	€ ____	<input type="checkbox"/> Positieve publiciteit, pr, naamsbekendheid, (schatting)	€ ____
<input type="checkbox"/> Overige positieve effecten voor de eigen organisatie (schatting)	€ ____	<input type="checkbox"/> Overige positieve effecten voor de eigen organisatie (schatting)	€ ____
Baten van oplossing geschil	€	Baten van oplossing geschil	€
<input type="checkbox"/> Snelheid	€ ____	<input type="checkbox"/> Openlijke rehabilitatie/bewijs van gelijk mogelijk	€ ____
<input type="checkbox"/> (Lage) kosten in eigen hand te houden	€ ____	<input type="checkbox"/> Vertraging van oplossing van de zaak (alle procedures benutten)	€ ____
<input type="checkbox"/> Eigen business oplossing, niet gebonden aan het juridische oplossingspectrum	€ ____	<input type="checkbox"/> Kosten en benodigde tijd bij wederpartij	€ ____
<input type="checkbox"/> Betrokkenen houden zich meestal aan gemaakte afspraken	€ ____	<input type="checkbox"/> Juridische oplossing (gelijk, ongelijk, schadevergoeding of niet, uitleg van regelgeving)	€ ____
<input type="checkbox"/> Ruimte om zaken te regelen die niet juridisch afdwingbaar zijn (bijv. gedrag, emoties en communicatieproblemen)	€ ____	<input type="checkbox"/> Derde die knoop doorhakt	€ ____
<input type="checkbox"/> De echte belangen kunnen (in een caucus) op tafel komen en opties in vertrouwen worden besproken	€ ____	<input type="checkbox"/> Mogelijk schadevergoeding. Indien voldaan aan de voorwaarden buitengerechtelijke incasso-kosten	€ ____
<input type="checkbox"/> Vertrouwelijkheid en beslotenheid	€ ____	<input type="checkbox"/> Zelf geen verantwoordelijkheid voor beslissing hoeven dragen (interne legitimatie naar achterban)	€ ____
<input type="checkbox"/> Een (werkbare) relatie wordt behouden of zorgvuldig beëindigd	€ ____	<input type="checkbox"/> Effectuering van zaken waarvoor een rechterlijke beschikking nodig is	€ ____
<input type="checkbox"/> Vaststellingsovereenkomst	€ ____	<input type="checkbox"/> Precedentwerking	€ ____
<input type="checkbox"/> Meerdere geschillen gelijktijdig oplossen	€ ____	<input type="checkbox"/> Publiciteit	€ ____
<input type="checkbox"/> Conflicten met alle betrokken partijen gelijktijdig oplossen	€ ____	<input type="checkbox"/> Direct een executoriale titel	€ ____
<input type="checkbox"/> Overige _____	€ ____	<input type="checkbox"/> Overige _____	€ ____
Mogelijke toekomstige baten/kansen	€	Mogelijke toekomstige baten/kansen	€
<input type="checkbox"/> Behoud of nieuwe invulling relatie	€ ____	<input type="checkbox"/> Positieve effecten rechtszaak winnen	€ ____
<input type="checkbox"/> Nieuwe (commerciële) kansen	€ ____	<input type="checkbox"/> Schadevergoeding ontvangen	€ ____
<input type="checkbox"/> Mogelijke opbrengsten van business oplossing	€ ____	<input type="checkbox"/> Precedent	€ ____
<input type="checkbox"/> Overige _____	€ ____	<input type="checkbox"/> Overige _____	€ ____
Totaal baten	€	Totaal baten	€